

Q 5 稼働額集計表に意図しない数字が表示される問題の例と対処方法

■ 帳票出力の稼働額集計表・介護度別給付稼働額一覧で、以下のような場合はどう対処すればいいですか。

- ① 表示されていない利用者がいる。合計件数が実際に請求した人数と合わない。
- ② 利用者負担があるのに、利用者請求分の金額が 0 円になっている利用者がいる。
- ③ 正しい金額が表示されていない箇所がある。

移動額集計表

① 表示されていない利用者がいる。
合計件数が合わない。

特養入所 南風苑

印刷日：R2/1/10

被保険者番号	氏名	提供年月	種類	保険請求		特定介護サービス費		特定治療請求		利用料請求分				合計	医療保険
				保険請求額	公費請求額	保険請求額	公費請求額	保険請求額	公費請求額	保険内金額	保険外金額	自費金額	減免金額		
010000000	介護 三郎	R1/12	15												
010000000	介護 六郎	R1/12	15												
010000000	介護 京子	R1/12	15												
010000000	介護 花子	R1/12	15												
010000000	介護 太郎	R1/12	15												
	合計	(件数計)	5												

総 合 計

総 合 計			保険請求		特定介護サービス費		特定治療請求		利用料請求分				合計
	提供年月	件数	保険請求額	公費請求額	保険請求額	公費請求額	保険請求額	公費請求額	保険内金額	保険外金額	自費金額	減免金額	
	合計	R1/12	5										
	総 合 計		5										

② 利用者請求分が0円になっている。

■ Answer

以下の 2 点の方法で対処してください。

(1) レセプトの再集計 (①③の場合)

メニュー【レセプト請求】→【レセプト集計・印刷】画面で、対象の請求年月を入力し[集計]ボタンをクリックしてください。

レセプト集計・印刷

465555555 : 南日本介護医療院

請求年月: R02/02

集計

請求年月を入力。

[集計]ボタンをクリック。

～ 次ページへ続く ～

(2) 利用者請求書の確認 (②③の場合)

メニュー【利用者請求】→【請求データ作成】画面→「請求額参照」タブで、請求書が発行されているか確認してください。

発行済み欄に「○」がついていなければ請求書が発行されていないので、メニュー【利用者請求】→【請求書発行】画面から該当の利用者の請求書を発行してください。

サービス提供期間を入力。

[請求データ参照]ボタンをクリック。

発行済み欄に「○」がついているか確認。

氏名	サービス種類名	作成種類	請求金額合計	発行済み	開始日	終了日	更新日時
介護 太郎	訪問介護	介護利用料	¥387		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 11:40
介護 太郎	訪問介護	介護その他費用	¥100		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 11:40
介護生保 花子	訪問介護	介護利用料	¥0		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 13:21
生保単独 参子	訪問介護	介護利用料	¥18,600		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 11:40

ボタンをクリックすると請求金額の詳細が確認できます。

内容に間違いがあれば、実績の修正および請求書の出し直しを行ってください。

※【介護利用料保守】画面からは修正しないでください。

マークをクリック。

加算等の回数や単位数が確認できます。

氏名	サービス種類名	作成種類	請求金額合計	発行済み	開始日	終了日	更新日時
介護 太郎	訪問介護	介護利用料	¥387		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 11:40
介護 太郎	訪問介護	介護その他費用	¥100		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 11:40
介護生保 花子	訪問介護	介護利用料	¥0		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 13:21
生保単独 参子	訪問介護	介護利用料	¥18,600		H27/10/01	H27/10/31	H27/11/25 11:40

マスタコード	名称	単位/単価	回数/使用量	保険内単位	保険外単位
513151	ユ型福祉施設 I 5	913	30	27390	0
516003	福祉施設個別機能訓練加算	12	30	360	0
516102	福祉施設サービス提供体制	6	30	180	0
516110	福祉施設処遇改善加算 I	2373	1	2373	0
516116	福祉施設看護体制加算 II	8	30	240	0